

Hands-On Scenario: Assertiveness Training

Scene: Construction setting that requires worker to use harness to protect from falling (Describe.)

Role Players: 5, guided by instructor

1. Supervisor: Alan
2. Newly-hired worker: Juan
3. Three more experienced co-workers: Fred, Mary, Moe

Script:

Supervisor Alan orders newly-hired worker Juan to complete task in a hurry. (Describe task.)

Juan: Tells supervisor he can't complete the task without a harness.

Alan tells Juan that a harness isn't needed because he can complete the task very quickly and the risk is small.

Three co-workers (Fred, Mary, Moe) tell Juan to hurry up and do what the boss says; he's holding up the job.

What should Juan do?

Instructor will ask role players for suggestions. For those who say "do the task without a harness," explain why.

Acceptable responses will display assertiveness without confrontation. "I know I can do this quickly once I put on my harness." "I know you're in a hurry. An accident will just slow things down; better safe than sorry." "I'll get to it just as soon as you show me where the harnesses are." "My family is expecting me to come home from work today, so I have to put on a harness."

Scenario continues: Juan doesn't know how to put on the harness properly. When he asks co-workers, they say they are too busy to help him. When Juan asks Alan for help, Alan responds that Juan had best do the job without the harness or he will fire him.

Coach the role players for responses. Incorporate the OSHA interpretation that workers can refuse work that poses "imminent danger." (See below.) Note that such refusal can result in job loss.

Scenario can continue with Juan's inspection showing a faulty harness and trying to get a replacement.

Negarse a trabajar porque las condiciones son peligrosas

Cuando usted cree que las condiciones de trabajo son inseguras o insalubres, debe indicarlo a su empleador. Si su empleador no corrige el peligro o si no está de acuerdo con usted sobre la seriedad del peligro, usted puede [presentar una queja](#) ante OSHA.

Negarse a realizar un trabajo porque existen condiciones en el lugar de trabajo que pueden ser peligrosas no suele ser un derecho del empleado al amparo de la Ley OSH. (Su contrato de sindicato o la ley de su estado puede, no obstante, otorgarle este derecho aunque OSHA no pueda aplicarlo.) Negarse a realizar un trabajo puede conllevar una acción disciplinaria por parte de su empleador. Sin embargo, los empleados tienen derecho a negarse a hacer un trabajo si piensan de buena fe que se expondrán a un [peligro inminente](#). "Buena fe" significa que incluso si se averigua que no hay peligro, la opinión del trabajador era razonable.

Pero, en general, usted no tiene derecho a negarse a trabajar debido a condiciones inseguras. Si lo hace y su empleador lo despide o lo disciplina, es posible que OSHA no pueda darle protección. Así que quédese en su empleo hasta que se resuelva el problema.

Su derecho a negarse a realizar una tarea se halla protegido si se cumplen **todas** las siguientes condiciones:

- Cuando sea posible, usted ha pedido al empleador que elimine el peligro y el empleador no lo ha hecho; **y**
- se negó a trabajar de "buena fe". Esto significa que usted debe realmente creer que existe un peligro inminente. Su denegación no puede ser un intento de molestar a su empleador o de interrumpir el trabajo **y**
- una persona razonable también diría que existe un verdadero riesgo de muerte o lesión grave; **y**
- no existe suficiente tiempo, debido a la urgencia del peligro, de corregirlo mediante vías normales de cumplimiento, tales como solicitar una inspección de OSHA.

Cuando se cumplan todas estas condiciones, usted toma las siguientes medidas:

- pida a su empleador que corrija el riesgo;
- pida a su empleador un trabajo diferente;
- diga a su empleador que no realizará el trabajo hasta que corrija el riesgo; **y**
- permanezca en su lugar de trabajo hasta que su empleador le diga que se vaya.

Si su empleador discrimina en contra suya por negarse a realizar un trabajo peligroso, **contacte a OSHA inmediatamente**.