

## Guía sobre la Preparación de las Farmacias Minoristas para el Virus COVID-19

OSHA se compromete a garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores y lugares de trabajo en los Estados Unidos durante esta época sin precedentes. La agencia emitirá una serie de alertas específicas para varias industrias con el fin de mantener seguros a los trabajadores.

Los siguientes consejos de seguridad pueden ayudar a reducir el riesgo de exposición al coronavirus en farmacias minoristas:

- Alentar que los trabajadores permanezcan en sus hogares si están enfermos.
- Instalar barreas de plástico transparente entre los trabajadores y los clientes en las ventanas de pedidos/recogidas.
- Usar señalización y marcadores del piso para mantener a los clientes de espera a una distancia de 6 pies de la ventana, de otros clientes, y del personal de la farmacia.
- Alentar que los clientes usen los servicios de ventanillas o recogida y entrega al domicilio, en cuanto sea posible.
- Alentar que los clientes enviar las recetas médicas en línea o por teléfono. Permitir que los clientes proporcionen la información de su seguro médico verbalmente o a través del internet (por ej. a través de las aplicaciones móviles o la página de internet de la farmacia)
- Designar un horario especial para la población vulnerable (los ancianos, personas que tienen una condición de salud precaria)
- Aumentar el uso del servicio de pago de autoservicio para minimizar la interacción de los trabajadores con los clientes.
- Limitar el número de clientes permitidos dentro de la instalación en cualquier momento.
- Limpiar y desinfectar con frecuencia los mostradores y las cajas de servicio al cliente.
- Proporcionar un lugar para lavarse las manos o desinfectantes de manos que contenga al menos 60% de alcohol.
- Permitir que los trabajadores utilicen cubiertas para la cara o mascarillas quirúrgicas que cubran la nariz y la boca para prevenir la propagación del virus.
- Proporcionar guantes y protección ocular y facial, según sea necesario, para los trabajadores de la farmacia.
- Los farmacéuticos que proporcionan servicios clínicos a los pacientes, como inmunizaciones, podrían requerir protección adicional.
- Alentar que los trabajadores denuncien cualquiera preocupación acerca de la seguridad y la salud en el trabajo.

Para más información, visite www.osha.gov/coronavirus o llame al 1-800-321-OSHA (6742).

Los avisos de OSHA se emiten en ocasiones para llamar la atención a asuntos y medidas de seguridad y salud de los trabajadores.



JSHA 4024-05 2020